

Vítej na palubě Brněnské Šárky

**Jak začít káršáringovat
krok za krokem**



Aby tě nic nepřekvapilo

Začátky mohou být někdy trochu nejisté, toho jsme si vědomi. Proto jsme si pro tebe připravili **jednoduchého průvodce**, který ti poskytne **všechny informace** potřebné k tomu, aby tě nic nepřekvapilo a abys mohl začít káršáringovat jednoduše a bez obav.

Provede tě **celým procesem** od rezervace auta přes první jízdu až po jeho vrácení. Dozvíš se také, na co si dát pozor nebo jak si poradit v situacích, které tě na cestách mohou potkat.

Pokud by ti přece jen něco nebylo jasné, můžeš se na nás obrátit přes **kontaktní informace** uvedené níže:



+420 731 786 247



info@autosarka.cz





Co zde zjistíš?

- 1** Jak se registrovat?
- 2** Jak vytvořit rezervaci?
- 3** Jak zahájit jízdu?
- 4** Jak ukončit jízdu?
- 5** Parkování a vjezdy
- 6** Tankování a čištění
- 7** Auto je poškozené před zahájením jízdy
- 8** Měl jsem nehodu - co teď?

Jak se registrovat?

1 Příprava dokumentů

Připrav si:

- zařízení s fotoaparátem (telefon, notebook)
- občanský průkaz (18+)
- řidičský průkaz (vlastník ŘP alespoň 4 měsíce)
- platební kartu s možností online platby

2 Vytvoření účtu

- Vyplň svou e-mailovou adresu
- Zvol si heslo



Registrace

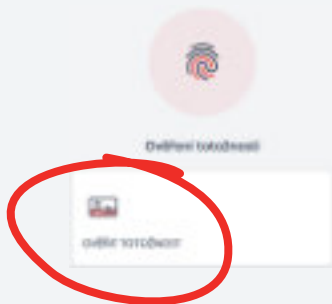
Po dokončení registrace vám přijde e-mail, kterým potvrdíte zadanou e-mailovou adresu.

Zvolte své přihlašovací údaje:

| | |
|--------|--------------------------|
| E-mail | <input type="text"/> |
| Heslo | <input type="password"/> |

3 Ověření totožnosti

- Klikni na "ověřit totožnost"
- Stripe tě procesem provede



4 Dokončení registrace

- Po ověření totožnosti dokonči registraci
- Do 24 hodin obdržíš aktivační email

5 Aktivace účtu

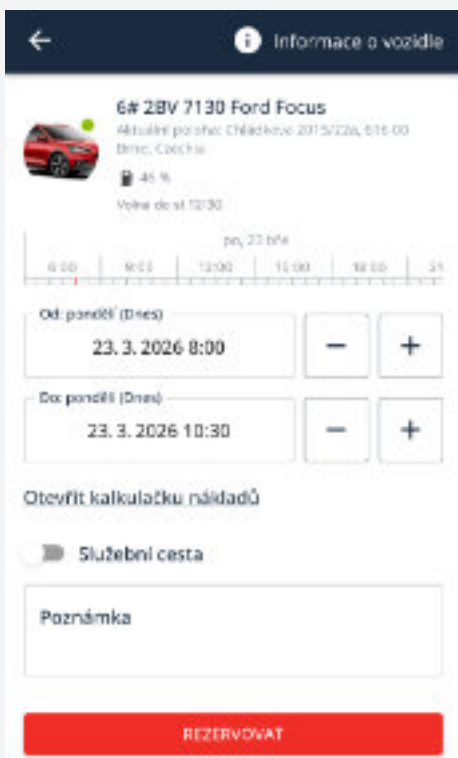
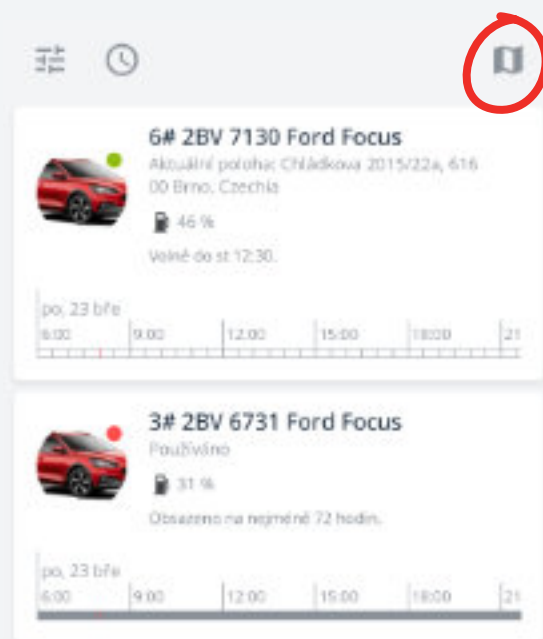
- V aktivačním emailu nalezněš aktivační odkaz
- Prokliknutím odkazu bude tvůj účet aktivní



Jak vytvořit rezervaci?

1 Výběr auta

- Po otevření aplikace se ti zobrazí seznam aut
- Zde uvidíš, kdy jsou auta volná a kde se nachází
- Vpravo nahoře** si auta můžeš zobrazit i na mapě
- Vyber si auto kliknutím**



2 Informace o rezervaci

- Zadej začátek rezervace
- Zadej konec rezervace
- Rezervaci lze zadávat v intervalech po půl hodinách
- V kalkulačce nákladů uvidíš odhadovanou cenu
- Klikni na rezervovat - tím je rezervace vytvořena**

3 Přehled rezervací

- Kliknutím vlevo dole** si zobrazíš své rezervace
- Po rozkliknutí si zobrazíš podrobnosti
- Rezervaci můžeš upravovat dle libosti
- Pozor na storno poplatky dle našeho ceníku



Jak zahájit jízdu?

1 Nalezení automobilu

- Před zahájením jízdy najdi rezervované auto
- Porovnej SPZ s rezervací, že se jedná o správné auto
- **Rezervace se ve zvolený čas automaticky zahájí**



2 Odemknutí auta

- Po začátku rezervace se vozidlo zpřístupní
- V aplikaci si otevři rezervaci
- **Posunutím slideru v aplikaci auto odemkneš**



3 Kontrola vozidla

- Před jízdou auto **vždy zkontroluj!**
- Zkontroluj, zda auto není zvenku poškozené
- Zkontroluj také interiér (včetně případného znečištění)
- Pokud něco není v pořádku, ozvi se na **+420 731 786 247**



4 Zahájení jízdy

- Pokud je vše v pořádku, můžeš jízdu zahájit
- **Klíčky najdeš v přihrádce spolujezdce**



Jak ukončit jízdu?

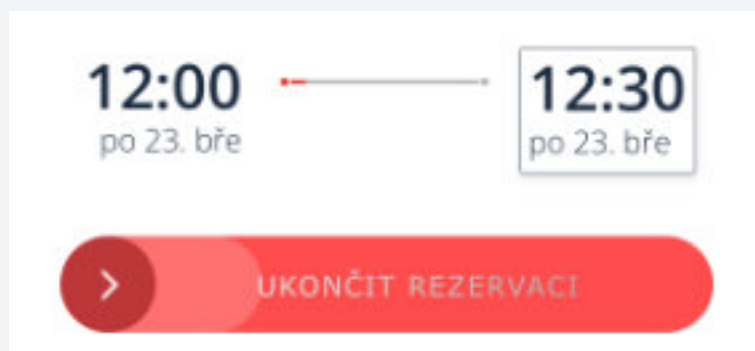
1 Parkování

- Pokud končíš rezervaci, musíš zaparkovat dle pravidel
- Pravidla pro parkování najdeš na následujícím listu
- Po zaparkování **vrať klíčky zpět do jednotky**
- **Jednotku najdeš v přihrádce spolujezdce**



2 Zamknutí auta

- Z auta si vezmi všechny své věci, včetně odpadků
- V aplikaci si otevři rezervaci
- **Posunutím slideru** v aplikaci **auto zamkneš**
- Tím se zároveň i **ukončí rezervace**



3 Něco sis zapomněl?

- Zapomněl sis něco v autě? Nevadí!
- Aplikace ti umožní auto ještě odemknout
- Jakmile si věc vezmeš, **nezapomeň auto zase zamknout**



Parkování a vjezdy

1 Kde a jak parkovat?

- V modrých zónách **B** a **C** můžeš parkovat **bez poplatků**.
- Můžeš zde zároveň i ukončit rezervaci
- Modré zóny najdeš na **parkovanivbrne.cz**
- Rezervaci **nikdy** nekonči tam, kde je hlášeno blokové čištění!
- Nezapomeň, že **zákon má před našimi pravidly přednost!**
- **Co modrá zóna A (historické centrum)?**

2 Vjezd do zóny A

- Vjezd do modré zóny A je **zakázán!**
- Pro vjezd naše vozidla nemají speciální oprávnění
- Výjimkou je však vjezd z ulice Veselá
- Ten lze využít pro přístup k OC Špalíček

3 Co parkování v zóně A

- Dočasné parkování (v době rezervace) zde možné je
- Vozidla ale pro tuto modrou zónu nemají parkovací oprávnění
- **Parkovné tak musíš zaplatit z vlastních peněz**
- Tento náklad **neproplácíme!**
- Ukončit zde rezervaci **nelze!**



Tankování a čištění

1 Kdy tankovat a jak platit?

- Pokud je v nádrži méně než 50 % paliva, natankuj auto
- Palivo máš v ceně, tankování hradíš **naší CCS kartou**
- Možnost platby CCS si **ověř u obsluhy**, ne všude to jde!

2 Tankování a placení

- Natankuješ stejně jako jakékoliv jiné auto
- **Tankuj základní palivo**, prémiová paliva nehradíme!
- Většina Šárek má benzinový motor, ale máme i dieselové!
- Co natankovat **vždy zkontroluj** na víčku nádrže!
- Zaplat' u obsluhy, CCS najdeš v přihrádce spolujezdce
- **PIN jsou poslední 4 číslice SPZ**

3 Čištění vozidla

- Pokud je po jízdě auto znečištěné, je nutné ho umýt a vyčistit
- Pokud je auto čisté, není to nutné, ale pomůžeš nám tím
- **Automyčku lze uhradit** prostřednictvím **CCS karty**
- **Vysavač** je nutné zaplatit z vlastních peněz

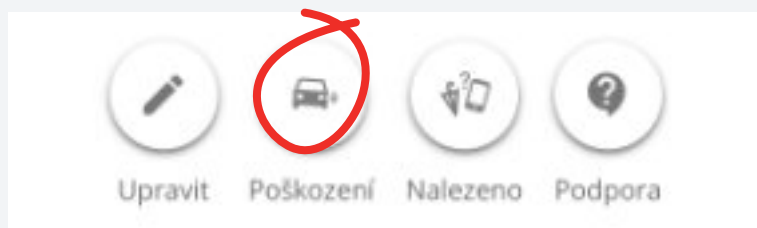


Auto je poškozené před zahájením jízdy

1

Vizuální poškození

- Auta jsou v provozu denně, mohou tak mít drobná poškození
- Poškození najdeš v aplikaci v informacích o vozidle
- Pokud jsi v aplikaci našel nevidované poškození, máš 2 možnosti:
- 1) Zavolej nám na **+420 731 786 247**
- 2) Poškození nahlaš v **aplikaci** po rozkliknutí rezervace
- Pokud poškození nebrání jízdě, můžeš vyrazit



2

Mechanická a jiná poškození

- Auto nespouští nebo je poškozené tak, že nelze vyrazit?
- Zavolej nám na **+420 731 786 247**
- Situaci budeme řešit individuálně a zkusíme zajistit náhradu



Měl jsem nehodu - co teď?

1 Zajistěte bezpečnost

- Bezpečnost všech je zásadní
- Zapni výstražná světla
- Oblékni si reflexní vestu (i spolujezdci)
- Umísti výstražný trojúhelník
- Běž na bezpečné místo mimo vozovku



2 Oznámení nehody

- **Vždy zavolej policii**
- Dle závažnosti i ostatní složky IZS
- Nehodu oznam i nám na **+420 731 786 247**



3 Dokumentace

- Nehodu zdokumentuj (foto, informace)
- Pořiď foto situace, vozidel a SPZ
- Zapiš si kontakty na účastníky a svědky



4 Vyplnění záznamu o nehodě

- Použij Evropský záznam o dopravní nehodě
- Najdeš ho v přihrádce spolujezdce
- Ujisti se, že je podepsaný oběma stranami



Brněnská Šárka, s.r.o.

Sídlo: Viniční 2270/160, 615 00 Brno

IČO: 08691584

DIČ: CZ08691584



+420 731 786 247



info@autosarka.cz



Sleduj nás:



brnenskasarka



Brněnská Šárka



www.autosarka.cz