

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BRNĚNSKÁ ŠÁRKA, S.R.O. PRO FYZICKÉ A PRÁVNICKÉ OSOBY

### OBSAH

1.	Všeobecná ustanovení.....	1
1.1	VOP .....	1
1.2	Šárka a vy .....	1
2.	Sdílení vozidel .....	2
3.	Jak s Vámi Šárka komunikuje .....	2
3.1	Komunikační kanály .....	2
3.2	Rezervační systém.....	2
3.3	Pozastavení funkčnosti Komunikačních kanálů	3
3.4	Pravidla komunikace se Šárkou.....	3
3.5	Oznámení a doručování .....	3
4.	Vaše odpovědnost a povinnosti při sdílení Vozidel	4
4.1	Základní pravidla používání Vozidel .....	4
4.2	Předání a přebírání vozidel .....	4
4.3	Platby související s provozem Vozidla a zápisy	5
4.4	Provozní deník.....	5
5.	Ceny za služby, vyúčtování a další finanční služby .	5
5.1	Poplatky, vyúčtování a platby .....	5
5.2	Inkasní oprávnění, započtení a plnění závazků	7
6.	Řešení problémů a škod .....	7
6.1	Kompetence k řešení závad .....	7
6.2	Nezaviněná dopravní nehoda nebo škoda ...	7
6.3	Vámi zaviněná dopravní nehoda nebo škoda	7
6.4	Odcizení vozidla .....	8
6.5	Pokuty .....	8
7.	Ukončení smlouvy.....	8
7.1	Zrušení smlouvy .....	8
7.2	Důsledky zrušení Smlouvy.....	9
7.3	Finanční vyrovnání při ukončení Smlouvy ....	9
7.4	Reklamáce.....	9
8.	Různé .....	9
8.1	Vaše záruky, prohlášení, souhlasy.....	9
8.2	Ochrana osobních údajů .....	9
8.3	Vaše odpovědnost .....	9
8.4	Odpovědnost Šárky .....	10
8.5	Postoupení .....	10
9.	Definice.....	10
10.	Závěrečná ustanovení.....	11
10.1	Rozhodné právo a jazyk .....	11
10.2	Změny .....	12
10.3	Platnost a účinnost.....	12

## 1. Všeobecná ustanovení

### 1.1 VOP

1.1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Brněnská Šárka, s.r.o. (dále jen VOP) upravují vzájemná práva, povinnosti a principy smluvního vztahu mezi společností Brněnská Šárka, s.r.o., (dále jen Šárka) a Vámi, Klientem Šárky, založeného rámcovou smlouvou, která byla uzavřena mezi Vámi a Šárkou na dobu neurčitou (dále jen Smlouva), jejímž předmětem je přenechávání dopravních prostředků (dále též „Vozidlo“) určených na základě rezervací k dočasnému užívání. Vy se zavazujete uhradit za užívání těchto vozidel sjednané nájmem, a to ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto VOP, Zásad pro ochranu osobních údajů, Ceníku a dalších smluvních dokumentech. Tyto VOP blíže upravují některá ustanovení Smlouvy.

1.1.2 Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1.1.3 Úprava obsažená ve Smlouvě, jakékoli jiné dohody uzavřené s Vámi nebo speciální obchodní podmínky vydané Šárkou (OP), jimiž jste vázáni, mají přednost před těmito VOP.

1.1.4 Každý pojem s velkým začátečním písmenem, který je použit v těchto VOP, má význam, který mu je přiřazen v těchto VOP. Přehled definic pojmů najdete v čl. 9.

1.1.5 Na uzavření Smlouvy není právní nárok. Šárka si vyhrazuje právo odmítnout návrh na uzavření Smlouvy bez uvedení důvodu.

### 1.2 Šárka a vy

1.2.1 Společnost Brněnská Šárka, s.r.o., se sídlem Viniční 2270/160, 615 00 Brno, je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 114894, IČO 08691584. Kontaktní e-mailová adresa Šárky je: [info@autosarka.cz](mailto:info@autosarka.cz).

1.2.2 Šárka poskytuje svoje služby v České republice na základě živnostenského oprávnění.

1.2.3 Vy jste Klientem Šárky. Můžete využívat služby Šárky.

1.2.4 Vztahy mezi Vámi a Šárkou se řídí (i) příslušnými smlouvami uzavřenými mezi Šárkou a Vámi, (ii) těmito VOP s jejich přílohami (zejména Ceníkem), (iii) Zásadami ochrany osobních údajů, a (iv) všeobecně závaznými platnými právními předpisy platnými v České republice v tomto uvedeném pořadí.

1.2.5 Vámi uvedená e-mailová adresa ve Smlouvě je pro potřeby komunikace mezi Vámi a Šárkou považována za ověřený Komunikační kanál. Zprávy doručené z této e-mailové adresy společnosti Šárka jsou považovány za zprávy od Vás. Vaše emailová adresa uvedená ve Smlouvě je pro potřeby těchto VOP považována za součást Identifikačních údajů.

## 2. Sdílení vozidel

2.1.1 Šárka Vám umožňuje sdílet Flotilu osobních automobilů a přívěsných vozidel, případně dalších příslušenství. Seznam Kategoríí vozidel tvořících Flotilu je součástí Ceníku a může být Šárkou měněn s ohledem na potřeby rozšíření nebo zúžení Flotily.

2.1.2 Všechna motorová Vozidla ve Flotile Šárky jsou vybavena technologií pro sledování polohy Vozidla (GPS), mobilní komunikaci s Vozidlem (GSM) a zařízením pro dálkové odemykání a zamykání. Tato technologie umožňuje sdílení Vozidel tak, jak jej provozuje Šárka, a je jeho klíčovým předpokladem. Výše zmíněná technologie je umístěna v Palubní jednotce.

2.1.3 Jakékoliv Vaše zásahy do hardware nebo nastavení Palubní jednotky budou považovány za podstatné porušení VOP se všemi následky (čl. 7.1.4 a další).

2.1.4 Šárka negarantuje, že některé z Vozidel Vám bude dostupné pro Vámi zvolený čas. Systém sdílení vozidel funguje na principu včasné Rezervace, tj. Uživatel, který učinil svoji rezervaci v Rezervačním systému jako první pro konkrétní časový úsek a Vozidlo, má právo vybrané Vozidlo užívat.

2.1.5 Šárka si vyhrazuje právo kdykoliv odstranit z Rezervačního systému a/nebo z Flotily kterékoliv Vozidlo. Pro případné budoucí Rezervace Klientů pro vyřazené Vozidlo nabídne Šárka odpovídající náhradu.

2.1.6 Vozidla jsou využívána všemi smluvními Uživateli Šárky na základě povinné rezervace v internetovém Rezervačním systému. Vozidlo Šárky můžete použít pouze v případě, že jej na danou dobu máte rezervované. Vozidlo můžete užívat po celou dobu od převzetí Vozidla do vrácení Vozidla. Vozidlo nejste oprávněn/a užívat v době, kdy jej má rezervované jiný Uživatel.

2.1.7 Nejpozději v okamžiku uplynutí Vaší Rezervace jste povinen/povinna vrátit Vozidlo na Předávací místo.

2.1.8 Vozidlo přebíráte na základě informací z Rezervačního systému. Vozidlo přebíráte odemknutím pomocí mobilního telefonu použitím elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu. Tímto úkonem uzavíráte Dílčí smlouvu a přebíráte odpovědnost za Vozidlo. Při přebírání Vozidla jste povinen/povinna zkontrolovat technický stav Vozidla, zejména:

- zjevná poškození Vozidla,
- základní funkčnost Vozidla,
- doplnění paliva ve Vozidle, případně paliv ve všech nádržích (viz čl. 4.2.7),
- míru znečištění Vozidla uvnitř i zvenjšku,
- přítomnost potřebných dokladů ve Vozidle (zejména osvědčení o registraci vozidla část I – tzv. „malý technický průkaz“, a doklad o pojištění Vozidla – tzv. „zelená karta“),
- přítomnost Palivové karty ve Vozidle.

## 3. Jak s Vámi Šárka komunikuje

### 3.1 Komunikační kanály

3.1.1 Pro vytvoření Rezervace Vozidla budete využívat Rezervační systém. V ostatních věcech můžete Šárku kontaktovat elektronickou poštou přímo prostřednictvím Kontaktní e-mailové adresy (viz čl. 1.2.1 těchto VOP).

### 3.2 Rezervační systém

3.2.1 Rezervační systém je nástrojem pro uskutečňování Rezervací jednotlivých Vozidel, umístěným v síti Internet. Rezervační systém Vám je k dispozici po uzavření Smlouvy a zaplacení Vstupního poplatku. Rezervační systém Vám umožňuje využívat Flotilu vozidel Šárky.

3.2.2 Rezervační systém je k dispozici nepřetržitě, s výjimkou nezbytné údržby systému, o níž budete informován/a ze strany Šárky minimálně 48 hodin před plánovanou odstávkou Rezervačního systému, a s výjimkou neočekávaných a neovlivnitelných technických problémů, které se mohou vyskytnout.

### 3.3 Pozastavení funkčnosti Komunikačních kanálů

3.3.1 Šárka má právo pozastavit funkčnost Rezervačního systému, a nebo Vašich Identifikačních údajů z důvodu (i) bezpečnosti, (ii) nebezpečí a/nebo podezření z jejich neoprávněného nebo podvodného použití a/nebo porušení všeobecně závazných právních předpisů, (iii) porušení VOP, zejména nezaplacení splatných závazků vůči Šárce, dokud nepominou důvody pro pozastavení funkčnosti. O této skutečnosti budete dle povahy věci vyzooměn/a.

3.3.2 Šárka je oprávněna používat automatizované i neautomatizované bezpečnostní monitorovací systémy zaměřené na odhalení podvodných aktivit v prostředí elektronických médií.

3.3.3 Jestliže bezpečnostní monitorovací systémy vyhodnotí jakékoliv Vaše chování jako neobvyklé, Šárka si vyhrazuje právo blokovat příslušný Komunikační kanál nebo Identifikační údaj.

### 3.4 Pravidla komunikace se Šárkou

3.4.1 Jste oprávněn/a komunikovat se Šárkou a rezervovat Vozidla Šárky prostřednictvím Rezervačního systému. Jste povinen/povinna pozorně sledovat všechny zprávy, které Vám Šárka doručí prostřednictvím Komunikačních kanálů nebo prostředky dálkové komunikace (viz čl. 3.6.). Berete na vědomí a souhlasíte, že Šárka bude tam, kde to právní předpisy připouštějí, používat „Šárka“, „Brněnská Šárka“ a/nebo naskenované podpisy jako mechanický prostředek náhrady podpisu v jakékoliv komunikaci, kterou Vám Šárka pošle prostřednictvím Komunikačních kanálů nebo prostřednictvím kurýrní služby. Tuto praxi Šárka považujete za obvyklou.

3.4.2 Vaše povinnosti: Jste povinen/povinna vyzoomět Šárku o jakékoliv změně ve Vašich Identifikačních údajích, a to bez zbytečného odkladu. Porušení této povinnosti může ovlivnit fungování jednotlivých Komunikačních kanálů, a proto v takovém případě Šárka neodpovídá za chyby vzniklé při provozu Komunikačních kanálů. Šárka rovněž neodpovídá za škodu či jinou újmu, která vznikne z důvodu nesplnění Vašich povinností dle tohoto článku.

3.4.3 Jste povinen/povinna zabránit odtajnění Vašich Identifikačních údajů, zejména neposkytovat detaily o Vašich Identifikačních údajích neoprávněným osobám. Jestliže zjistíte, že by mohlo dojít ke zneužití Komunikačního kanálu nebo Vašich Identifikačních údajů, jste povinen/povinna bezodkladně kontaktovat Šárku a požádat o blokování přístupu. Stejným způsobem musíte postupovat i v případě, že jste Identifikační údaje ztratil/a nebo Vám byly odcizeny.

### 3.5 Oznámení a doručování

3.5.1 V případech, kdy to právní předpisy umožňují, Vám bude Šárka vždy doručovat dokumenty elektronickými prostředky (zejména e-mail, nebo jiná elektronická média), v opačném případě osobně, držitelem poštovní licence nebo kurýrní službou zasláním na Vaši adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou adresu, která je Šárce známá. Berete na vědomí, že komunikace prostřednictvím elektronických prostředků je běžnou praxí Šárky.

3.5.2 Zavazujete se provádět kontrolu svojí e-mailové schránky či jiných elektronických médií, jejichž prostřednictvím Vám může Šárka doručovat, v dostatečném rozsahu tak, aby nedocházelo k maření účinnosti úkonů učiněných vůči Vám ze strany Šárky dle Smlouvy či VOP.

3.5.3 V případech, kdy to právní předpisy umožňují, budete doručovat dokumenty Šárky elektronickými prostředky (e-mail, nebo jiná elektronická média), v opačném případě osobně na Kontaktní adresu, běžnou poštou nebo kurýrní poštou na Kontaktní adresu nebo jinou adresu Šárky uvedenou na naší internetové stránce [www.autosarka.cz](http://www.autosarka.cz).

3.5.4 Účinky spojené s doručením nastávají u dokumentů zaslanych e-mailem nebo jinými prostředky elektronické komunikace okamžikem, kdy Šárka obdrží potvrzení o doručení odeslaného e-mailu, nejpozději dnem následujícím po jeho odeslání, pokud neprokážete, že e-mailem nebyl v dané lhůtě do Vaší e-mailové schránky doručen.

3.5.5 Šárka rozhodne na základě vlastního uvážení o způsobu a formě doručení v souladu s právními předpisy.

3.5.6 Berete na vědomí, že Šárka může použít ke komunikaci s Vámi SMS zprávy v souvislosti s poskytovanými službami, a že SMS zprávy mohou obsahovat informace, oznámení nebo varování. Šárka je oprávněna zasílat SMS zprávy na Vámi poskytnutá telefonní čísla.

## 4. Vaše odpovědnost a povinnosti při sdílení Vozidel

### 4.1 Základní pravidla používání Vozidel

4.1.1 Jste povinen/povinna Vozidlo užívat výhradně za účelem, pro který je určeno, a dodržovat všechny dopravní, celní a jiné platné právní předpisy. Dále jste povinen/povinna Vozidlo používat způsobem obvyklým a odpovídajícím normám a předpisům pro daný typ Vozidla. Jde především o dodržování parametrů stanovených výrobcem týkajících se technického stavu Vozidla, množství motorového oleje, chladicí kapaliny, nahuštění pneumatik, zatížení Vozidla apod.

4.1.2 Jste povinen/povinna řádně o Vozidlo pečovat ve smyslu zabránění vzniku škody, včetně povinností dodržování stanovených podmínek a doporučení. Jste povinen/povinna odpovídajícím způsobem zabezpečit Vozidlo proti krádeži, poškození nebo zásahu třetích osob, které nejsou oprávněny užívat Vozidlo, tj. neponechávat Vozidlo zaparkované v nevhodných lokalitách, neponechávat Vozidlo odemčené, s otevřenými okénky apod.

4.1.3 Zavazujete se Vozidla Šárky používat tak, aby při jejich používání nevznikla škoda, a učinit všechna potřebná opatření k zamezení vzniku škod. Za škodu se nepovažuje běžné opotřebení Vozidla.

4.1.4 Šárka nenesе žádnou odpovědnost za škodu na Vašich osobních věcech, které si ponecháte ve Vozidle v průběhu jeho užívání.

4.1.5 Šárka pronajímá Vozidla pouze za účelem soukromé přepravy osob, zvířat a zavazadel. Není povoleno využívat jakékoliv Vozidlo k přepravě nadrozměrných nákladů.

4.1.6 Berete na vědomí, že všechna Vozidla Šárky jsou nekuřácká a kouření v nich je zakázáno.

4.1.7 Jste povinen/povinna mít po celou dobu používání Vozidla u sebe platné řidičské oprávnění a veškeré další doklady a dokumenty předpokládané obecně závaznými předpisy platnými v místě užívání Vozidla.

4.1.8 Vozidlo může být řízeno pouze Vámi. Odpovědnost za škodu na Vozidle vždy nesete Vy jako Klient bez ohledu na to, kdo Vozidlo v okamžiku vzniku škody řídil (v souladu s čl. 8.3. a násl.).

4.1.9 Šárka Vám umožní ve Vozidlech převážet živá zvířata. Vy se zavazujete učinit všechna potřebná opatření, aby při převozu živých zvířat nevznikla škoda, jak je uvedeno v čl. 4.1.3.

4.1.10 Převoz živých zvířat ve Vozidlech je možný pouze v uzavřené schránce s pevným nepropustným dnem.

4.1.11 Zavazujete se Vozidlo po převozu živého zvířete řádně vyčistit, aby byl splněn čl. 4.2.4.

### 4.2 Předání a přebírání vozidel

4.2.1 Převzetím Vozidla dochází k uzavření Dílčí smlouvy, která se tím stává platnou a účinnou. Za převzetí Vozidla se považuje první odemčení Vozidla pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu. Datum a přesný čas prvního odemčení je automaticky zaznamenán v Rezervačním systému. Platnost a účinnost každé Dílčí smlouvy je ukončena v momentě Posledního uzamčení Vozidla pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu.

4.2.2 Odpovědnost za škodu na Vozidle přechází na Uživatele v momentu převzetí Vozidla podle předchozího odstavce. Odpovědnost za škodu na Vozidle má každý Uživatel od tohoto momentu do Posledního uzamčení Vozidla pomocí Čipové karty nebo pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu.

4.2.3 Předchozí článek neruší odpovědnost Uživatele za zaparkování Vozidla na místě, které k tomu není určeno, při Posledním uzamčení Vozidla pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internet. Veškeré pokuty a další náklady vzniklé z důvodu Vašeho zaparkování Vozidla na místě, které k tomu není určené, Vám budou přičteny k tíži při Vyúčtování.

4.2.4 Zavazujete se Vozidlo předat přiměřeně čisté a v bezvadném technickém stavu. Bezvadným technickým stavem se má na mysli předání Vozidla bez zjevných poruch, poškození, znečištění nebo jiných závad, které by následujícímu Uživateli bránily nebo jej omezovaly v řádném užívání Vozidla, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

4.2.5 V případě, že zjistíte závadu na Vozidle nebo poškození, které bezprostředně neznemožňuje provoz Vozidla, je Vaší povinností oznámit závadu Šárce, a po domluvě se Šárkou eventuálně také zajistit nápravu. Předání závadného nebo znečištěného Vozidla bez zajištění nápravy nebo alespoň nahlášení problému Šárce se považuje za podstatné porušení VOP.

4.2.6 Předání zahrnuje kontrolu stavu Vozidla, uložení klíče od Vozidla na určené místo ve Vozidle a uzamčení Vozidla elektronickým nástrojem v Rezervačním systému v prostředí Internet.

4.2.7 Jako Uživatel máte povinnost předat Vozidlo s alespoň do čtvrtiny naplněnou palivovou nádrží. V případě Vozidel využívajících alternativních paliv, jako je LPG nebo CNG, platí tato Vaše povinnost jakožto Uživatele pro všechny palivové nádrže Vozidla stejně.

4.2.8 Vozidlo je předáváno pouze v místech specifikovaných v „Seznamu Předávacích míst“. Seznam Předávacích míst je vydáván ze strany Šárky a je dostupný v Rezervačním systému nebo na webových stránkách Šárky. Předávací místa mohou být přesně specifikovaná parkovací místa, nebo Zóny. Vrácení Vozidla je možné pouze na specifikovaném parkovacím místě nebo v Zóně, která je pro dané vozidlo určena.

4.2.9 Jestliže bude Vozidlo předáno mimo specifikované Předávací místo nebo Zónu, vyúčtuje Šárka Uživateli, který Vozidlo předal mimo specifikované Předávací místo nebo Zónu, náklady spojené s přemístěním Vozidla zpět na příslušné Předávací místo nebo do příslušné Zóny.

### 4.3 Platby související s provozem Vozidla a zápisy

4.3.1 Jako Uživatel jste povinen/povinna ke každé platbě pohonných hmot, opravy nebo jiné platbě související s provozem Vozidla (dle čl. 5.1.14.), doložit daňový doklad označený čitelně svým jménem a příjmením, resp. názvem právnické osoby, pokud je Klientem právnická osoba. Doklady jste povinen/povinna ukládat do složky v Provozním deníku ve Vozidle pro potřeby pravidelného Vyúčtování.

4.3.2 Povinnost dokládat daňový doklad o platbě pohonných hmot, nebo jiné platbě související s provozem Vozidla (dle čl. 5.1.14) neplatí, je-li Vozidlo vybaveno Palivovou kartou a tato Palivová karta byla použita pro příslušnou úhradu.

4.3.3 Pokud je Vozidlo Palivovou kartou vybaveno, je Palivová karta standardně uložena v Provozním deníku.

4.3.4 Pro zaplacení pomocí Palivové karty je třeba uvést prodávajícímu číslo PIN. Číslo PIN je uvedeno v Provozním deníku.

4.3.5 Šárka akceptuje i platby, u nichž nelze získat daňový doklad, a to až do výše 100 Kč na Klienta za měsíc. Jde např. o mytí, vysávání – platby do různých automatů aj. Tyto platby Uživatel do Knihy jízd označí symbolem „BD“ (bez dokladu).

4.3.6 Jakožto Uživatel jste povinen/povinna zapsat všechny údaje o jízdě a o provedených zásazích na Vozidle do Knihy jízd, resp. Provozního deníku.

### 4.4 Provozní deník

4.4.1 Motorová Vozidla z Flotily jsou vybavena Provozním deníkem, který obsahuje:

- a) osvědčení o registraci vozidla část I (tzv. malý technický průkaz) od Vozidla
- b) doklad o zaplacení povinného ručení (tzv. zelenou kartu),
- c) Palivovou kartu a číslo PIN k Palivové kartě
- d) formulář „Záznam o dopravní nehodě“,
- e) složku na daňové doklady,
- f) vyznačení Předávacího místa pro Vozidlo,
- g) případně další informace důležité pro provoz Vozidla nebo řešení problémů s provozem Vozidla.

## 5. Ceny za služby, vyúčtování a další finanční služby

### 5.1 Poplatky, vyúčtování a platby

5.1.1 Šárka zpoplatňuje své standardní služby v souladu s Ceníkem, který je k dispozici na naší internetové stránce [www.autosarka.cz](http://www.autosarka.cz). Berete na vědomí, že Šárka má právo upravit a změnit Ceník pro vybrané Klienty Šárky. Šárka je oprávněna změnit rozsah poskytovaných služeb, jakož i výši a strukturu poplatků a cen za služby v Ceníku. Šárka zveřejní jakoukoliv změnu Ceníku a datum účinnosti každé změny prostřednictvím Komunikačních kanálů, nebo jakýmkoliv jiným s Vámi dohodnutým způsobem. Šárka zveřejní změnu Ceníku minimálně 14 dní přede dnem nabytí účinnosti nového Ceníku.

5.1.2 Vyúčtování služeb Šárky je prováděno na základě automatizovaných záznamů z Palubních jednotek a Rezervačního systému. Jde zejména o záznam o počtu ujetých kilometrů a záznam o délce rezervace (v hodinách).



5.1.3 Maximální povolená odchylka měření ujeté vzdálenosti pomocí technologie Palubních jednotek (viz čl. 2.1.2) od hodnot naměřených počítadlem ujeté vzdálenosti ve Vozidle činí 1 %, minimálně však 1 km, vztážno k jednomu použití Vozidla. Jedním použitím Vozidla se rozumí interval mezi převzetím Vozidla elektronickým nástrojem v Rezervačním systému v prostředí Internet a vrácením Vozidla pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internet. Znamená to například, že při ujetí vzdálenosti 2 km podle počítadla ujeté vzdálenosti ve Vozidle Vám Šárka může naúčtovat 1 až 3 km; při ujetí vzdálenosti 200 km podle počítadla ujeté vzdálenosti ve Vozidle Vám Šárka může naúčtovat 198 až 202 km atp.

5.1.4 Čas ukončení rezervace, tak jak je zaznamenán v Rezervačním systému po Posledním uzamčení Vozidla elektronickým nástrojem v Rezervačním systému v prostředí Internet, je pro potřeby Vyúčtování zaokrouhlen na celou půlhodinu nahoru.

5.1.5 Cena za jiné, než standardní služby uvedené v Ceníku, bude mezi Vámi a Šárkou sjednána individuálně na základě předchozí domluvy.

5.1.6 Všechny platby a poplatky budou účtovány v českých korunách, pokud nebude vzájemnou domluvou sjednána jiná měna vyúčtování.

5.1.7 Vstupní poplatek je splatný do 14 dnů od podpisu Smlouvy. Zaplacení Vstupního poplatku je podmínkou umožnění využívání Rezervačního systému. V případě, že nebude Vstupní poplatek uhrazen do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy, Smlouva mezi Vámi a Šárkou automaticky zaniká.

5.1.8 V případě, že neuhradíte včas poplatky nebo jiné závazky vůči Šárce, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou Vám Šárka poskytne v délce minimálně 7 dnů, má Šárka právo na náhradu nákladů právních služeb, nákladů spojených s uplatňováním svých nároků, správních poplatků a daní, jakož i na náhradu jiných nákladů spojených s vymáháním svých pohledávek (jako například telefon, poplatky za poštovné apod.). Těmito částkami je Šárka oprávněna zatížit Vaše vyúčtování.

5.1.9 V případě že nebude splatná pohledávka uhrazena na bankovní účet Šárky do tří Pracovních dnů po dni splatnosti, bude čtvrtý den po dni splatnosti neuhrazené pohledávky zablokován Váš přístup do Rezervačního systému a všechny Vaše budoucí Rezervace budou odstraněny. Po uhrazení pohledávky Šárky Vám bude obnoven přístup do Rezervačního systému, ale nebudou Vám obnoveny zrušené budoucí Rezervace.

5.1.10 V případě, že poplatky (na které má Šárka nárok) nejsou zaplacené ve stanovené lhůtě z jakéhokoli důvodu, není tím dotčeno právo Šárky na jejich vymáhání v budoucnosti.

5.1.11 Platby dle čl. 5.1.12 a 5.1.13 zaplacené Uživatelem v průběhu účtovaného období představují zálohy pro pravidelné Vyúčtování. Platby, které jste provedli v jiné měně, než jsou české koruny, budou pro potřeby Vyúčtování přepočteny na české koruny podle vyhlášeného směnného kurzu České národní banky aktuálního ke dni úhrady. Máte povinnost dokladovat veškeré platby daňovými doklady označenými Vaším jménem a příjmením (viz čl. 4.3.1 a 4.3.5).

5.1.12 Šárka akceptuje jako zálohy pro pravidelné Vyúčtování platby za: a) palivo uvedené v Knize jízd pro dané Vozidlo, b) nezbytné provozní kapaliny pro Vozidlo, c) žárovky a další spotřební materiál pro Vozidlo, d) mytí Vozidla v automatické myčce nebo v boxu (tzv. ruční mytí), e) vysávání Vozidla.

5.1.13 Šárka akceptuje jako zálohy pro pravidelné Vyúčtování po předchozím odsouhlasení zástupcem Šárky platby za: a) odtah nepojízdného Vozidla, b) opravu Vozidla „na cestě“ při poruše nebo Vámi nezaviněné havárii.

5.1.14 Šárka neakceptuje jako zálohy pro pravidelné Vyúčtování platby za: a) dálniční známky a mýtné platné pro zahraničí, b) palivo jiné, než uvedené pro Vozidlo v Knize jízd, c) odtah Vozidla nebo „opravu na cestě“ po Vámi zaviněné havárii (na tyto situace se vztahují pravidla pro spoluúčast, viz čl. 6.3). d) neodsouhlasené odložitelné opravy či údržbové práce na Vozidle (viz čl. 6 a následující).

5.1.15 Služby Šárky Vám budou vyúčtovány na základě Ceníku.

5.1.16 Standardní splatnost faktury je uvedena v Ceníku.

5.1.17 V případě, že má faktura zápornou hodnotu, znamená to, že máte vůči Šárce pohledávku. Tuto fakturu - dobropis Vám Šárka uhradí do jednoho měsíce od jejího vystavení.

## 5.2 Inkasní oprávnění, započtení a plnění závazků

5.2.1 Šárka je oprávněna zúčtovat jakoukoli svou splatnou pohledávku vůči Vám na vrub Vašeho Vstupního poplatku a použít peněžní prostředky evidované jako Vstupní poplatek na úhradu svých splatných pohledávek.

5.2.2 Šárka je rovněž oprávněna kdykoliv započíst jakékoliv svoje peněžité pohledávky, které má vůči Vám, proti jakýmkoli Vaším peněžítým pohledávkám vůči Šárce, bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoli, a bez ohledu na jejich měnu či právní vztah, ze kterého vyplývají.

5.2.3 Nejste oprávněn/a započíst jakékoliv svoje pohledávky vůči Šárce bez předcházejícího souhlasu Šárky.

5.2.4 Šárka je rovněž oprávněna započíst vzájemné pohledávky, které zatím nejsou splatné, pohledávky, které jsou promlčené, podmíněné nebo nejisté pohledávky, jakož i pohledávky, které nelze uplatnit na soudu, a pohledávky, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí nebo exekuce.

5.2.5 Vaše platby budou započítány na úhradu Vašich závazků vůči Šárce v pořadí nejdříve na (i) příslušenství a následně jistinu jakékoliv pohledávky Šárky a (ii) na pohledávku, jejíž splnění není zabezpečeno nebo je nejméně zabezpečeno. Jestliže den splatnosti závazku, který máte vůči Šárce, nebo jakékoliv jeho části případně na jiný den, než je Pracovní den, za den splatnosti Vašeho závazku vůči Šárce nebo jakékoliv jeho části se považuje bezprostředně předcházející Pracovní den.

## 6. Řešení problémů a škod

### 6.1 Kompetence k řešení závad

6.1.1 O opravě Vozidla se rozhoduje tímto způsobem:

- Uživatel je v případě poruchy „na cestě“ plně kompetentní k vyřízení neodkladné opravy.
- V případě nejasností (rozsah nutné opravy není jednoznačný) je Uživatel povinen kontaktovat za účelem konzultace Šárku. Zástupce Šárky po konzultaci sám rozhodne o rozsahu a způsobu provedení opravy.
- Plánované (odložitelné) opravy je nutné s Šárkou konzultovat vždy.
- Zástupce Šárky je plně kompetentní k rozhodnutí o rozsahu opravy.

6.1.2 Rozhodnutí o investicích zvyšujících hodnotu Vozidla (např. instalace tažného zařízení, střešního nosiče, rádia atp.) uskutečňuje Šárka, a to samostatně, případně na Váš návrh.

6.1.3 Pokud vynaložíte na opravu Vozidla částku vyšší než 3.000,- Kč, můžete požádat Šárku o okamžité proplacení, a to prostřednictvím Komunikačních kanálů, s uvedením čísla účtu, účelu a částky. Tato žádost o platbu musí být vždy v celé částce doložena originálem daňového dokladu. Žádost o platbu nebo její část bez doložení originálu daňového dokladu nebude ze strany Šárky proplacena.

### 6.2 Nezaviněná dopravní nehoda nebo škoda

6.2.1 V případě dopravní nehody postupujete dle platných právních předpisů. V případě Vámi nezaviněné dopravní nehody nárokuje Šárka úhradu škody od pojišťovny viníka. Bezprostřední výdaje na odstranění vzniklých škod jsou hrazeny z prostředků Šárky, příp. Vámi (viz čl. 5.1.14).

6.2.2 V případě, že jste měl/a Vámi nezaviněnou dopravní nehodu, zavazujete se poskytnout Šárce nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyšetřením události Policií a vyřízením pojistné události u pojišťovny. Neposkytnutí potřebné součinnosti se považuje za podstatné porušení VOP.

### 6.3 Vámi zaviněná dopravní nehoda nebo škoda

6.3.1 V případě Vámi zaviněné dopravní nehody nebo škody, je škoda vzniklá Šárce uhrazena podle následujících pravidel:

- škoda v hodnotě nižší než je Minimální spoluúčast je Vámi (viníkem) hrazena plně;
- škodu v hodnotě vyšší než je Minimální spoluúčast uhradí Šárka s Vaší spoluúčastí.

6.3.2 Nedojde-li k dohodě o uhrazení spoluúčasti mezi Šárkou a Vámi, jakožto viníkem nehody, je Šárka oprávněna použít na krytí spoluúčasti Váš Vstupní poplatek (v souladu s čl. 5.2.1).

6.3.3 V případě, že jste měl/a Vámi zaviněnou dopravní nehodu, jste povinen/povinna poskytnout Šárce nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyšetřením události Policií a vyřízením pojistné události u pojišťovny. Neposkytnutí potřebné součinnosti se považuje za podstatné porušení VOP.

## 6.4 Odcizení vozidla

6.4.1 Vaší povinností je okamžitě hlásit Policii a Šárce odcizení Vozidla, nebo pokus o odcizení, při němž na Vozidle vznikla škoda.

6.4.2 V případě odcizení Vozidla v průběhu Vaší Rezervace máte povinnost uhradit Minimální spoluúčast, vyhlášenou Šárkou v Ceníku (dle čl. 6.3.1). Je-li Vozidlo následně nalezeno, Šárka Vám uhrazenou Minimální spoluúčast bez zbytečného odkladu vrátí.

6.4.3 V případě, že Vozidlo Šárky bylo odcizeno během Vaší Rezervace, nebo během Vaší Rezervace došlo k pokusu o odcizení Vozidla, nebo k odcizení nebo k pokusu o odcizení došlo bezprostředně před nebo bezprostředně po Vaší Rezervaci, jste povinen/povinna poskytnout Šárce nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyšetřením události Policií a vyřízením pojistné události u pojišťovny. Neposkytnutí potřebné součinnosti se považuje za podstatné porušení VOP.

## 6.5 Pokuty

6.5.1 V případě, že dojde na základě spáchání přestupku či jiného správního deliktu k uložení pokuty Šárce, je Šárka oprávněna požadovat uhrazení částky ve výši pokuty po Uživateli, který Vozidlo užíval (analogicky dle článků 4.2.2. a 8.3.2.) v době, kdy měl být tento přestupek či správní delikt spáchán. Šárka v souladu s platnými právními předpisy oznámí příslušnému správnímu úřadu totožnost Uživatele, který v době spáchání přestupku Vozidlo užíval. Vyhýbání se zaplacení pokuty se považuje za podstatné porušení těchto VOP.

## 7. Ukončení smlouvy

### 7.1 Zrušení smlouvy

7.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Šárka a Vy jste oprávněni kdykoliv ukončit vzájemný smluvní vztah, a to zcela. Smlouva může být ukončena na základě (i) vzájemné dohody, (ii) výpovědi Vás nebo Šárky bez uvedení důvodu, (iii) zrušením Vašeho přístupu do Rezervačního systému ze strany Šárky a (iv) automatickým zánikem Smlouvy, ke kterému dojde třicátého dne po uzavření Smlouvy v případě, že neuhradíte Vstupní poplatek (dle čl. 5.1.7).

7.1.2 K ukončení Smlouvy mezi Šárkou a Vámi může dojít na základě vzájemné dohody okamžitě nebo ke sjednanému datu, po vyrovnání všech Vašich závazků včetně takových, které vyplývají z jiných dohod uzavřených mezi Šárkou a Vámi.

7.1.3 K ukončení Smlouvy nebo její části může dojít rovněž na základě Vaší písemné výpovědi nebo písemné výpovědi Šárky, jež bude v případě, že to právní předpisy umožňují, doručena druhé straně prostřednictvím Komunikačních kanálů, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď bude u Šárky uchována na trvalém nosiči dat. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně.

7.1.4 V případě, že podstatným způsobem porušíte Vaše povinnosti vyplývající ze Smlouvy, VOP a jiných dokumentů, jimiž jste vůči Šárce vázán/a, je Šárka oprávněna okamžitě od Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:

- a) poskytnutí nepravdivých informací nebo zamlčení podstatných informací potřebných k uzavření a pokračování smluvního vztahu;
- b) opakované porušení předpisů o provozu na pozemních komunikacích;
- c) opakovaného porušení Smlouvy nebo VOP;
- d) existence důvodného podezření, že jste zjevně jednal/a v rozporu nebo jste zjevně obcházel/a všeobecně závazné právní předpisy nebo jste zjevně jednal/a v rozporu s dobrými mravy, povinností jednat v právním styku poctivě nebo se zásadami poctivého obchodního styku;
- e) zahájení insolvenčního řízení;
- f) byl na Vás podán návrh na exekuci nebo výkon rozhodnutí.

7.1.5 V případě výpovědi od Smlouvy s okamžitou účinností ze strany Šárky Vám Šárka zablokuje přístup do Rezervačního systému a zruší všechny Vaše budoucí rezervace a to dnem odeslání odstoupení.



7.1.6 K ukončení Smlouvy může dojít rovněž, pokud jste nesouhlasil/a se změnou těchto VOP a smlouvu vypověděl/a v souladu s článkem 10.2.3.

7.1.7 Šárka Vás bude informovat o (i) odstoupení od Smlouvy a (ii) datu účinnosti zrušení Vašeho přístupu do Rezervačního systému prostřednictvím Komunikačních kanálů a zároveň i oznámením/zaznamenáním na trvalém nosiči dat.

## 7.2 Důsledky zrušení Smlouvy

7.2.1 Po ukončení Smlouvy Šárka zruší Váš přístup do Rezervačního systému a odstraní Vaši e-mailovou adresu z Komunikačních kanálů.

7.2.2 Všechny Vaše závazky vůči Šárce zůstávají platné.

## 7.3 Finanční vyrovnání při ukončení Smlouvy

7.3.1 V případě ukončení Smlouvy dle čl. 7.1.2. anebo 7.1.3 (řádné ukončení) máte nárok na vyplacení Vstupního poplatku ve lhůtě do 30 dnů od ukončení Smlouvy. Vyplacení Vstupního poplatku naopak není důvodné při ukončení Smlouvy dle článku 7.1.4 (podstatné porušení povinností).

7.3.2 Veškeré další Vaše pohledávky za Šárku na základě samostatných smluvních ujednání Vám budou splaceny dle původně domluvených podmínek. Ukončení Smlouvy nemá na podmínky těchto vztahů vliv.

## 7.4 Reklamacce

7.4.1 Máte právo podat Šárce reklamaci poskytnutých služeb nebo vyúčtování prostřednictvím Komunikačních kanálů. Šárka potvrdí přijetí Vaší reklamacce a Vaší reklamaci se bude zabývat v reklamačním řízení.

## 8. Různé

### 8.1 Vaše záruky, prohlášení, souhlasy

8.1.1 Prohlašujete, že jste plně svéprávný/á a máte trvalý nebo přechodný pobyt v České republice. Prohlašujete, že v době podpisu Smlouvy všechny informace a dokumenty, které jste poskytl/a Šárce, jsou platné, aktuální, úplné, přesné a správné, a že jste nezatajil/a žádné podstatné informace pro Šárku.

8.1.2 Berete na vědomí, že Identifikační údaje slouží výlučně ke komunikaci se Šárkou a k bezpečné a jednoznačné identifikaci ze strany Šárky. Dáváte souhlas k tomu, aby jakékoliv Rezervace, které budou obsahovat Vaše Identifikační údaje, byly považovány za Vaše Rezervace.

8.1.3 Potvrzujete, že před uzavřením Smlouvy jste byl/a informován/a o (i) všech skutečnostech souvisejících s podmínkami poskytované služby, včetně (a) výše a splatnosti plateb vyžadovaných Šárkou, (b) výše a splatnosti plateb ve Váš prospěch, jestliže byly sjednány a (ii) že jste byl/a seznámen/a s následujícími dokumenty: (a) VOP, (b) Ceník, (c) Zásady ochrany osobních údajů.

## 8.2 Ochrana osobních údajů

8.2.1 Šárka prohlašuje, že zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Šárky [www.autosarka.cz](http://www.autosarka.cz).

## 8.3 Vaše odpovědnost

8.3.1 Jste povinen/povinna pečovat o to, aby na Vozidlech nevznikala škoda. Škodu na Vozidle nese Šárka v souladu s výše uvedenými pravidly (čl. 6 a následující), ledaže by škoda byla způsobena Vámi nebo osobami, jímž jste umožnil/a přístup k Vozidlu.

8.3.2 Od okamžiku převzetí Vozidla nesete odpovědnost za nebezpečí škody na Vozidle. V případě vzniku dopravní nehody, odcizení nebo pokusu o odcizení, poškození, nebo poškození i jen části Vozidla a dále v případě, kdy došlo k důsledku dopravní nehody k poranění nebo usmrcení osoby, jste vždy povinen/povinna řešit situaci v souladu s postupy uvedenými v těchto VOP pro jednotlivé situace. Pokud tak neučiníte, odpovídáte za vzniklou škodu v plném rozsahu.

8.3.3 Jste povinen/povinna vyplnit záznam o dopravní nehodě, přičemž tento tiskopis je součástí Provozního deníku. Potvrzení o účasti na nehodě, nebo vzniku jiné škody dalším stranám, jste povinen/povinna neprodleně předat Šárce, nejpozději do 24 hodin od vzniku škody.

8.3.4 V případě vzniku škody odcizením Vozidla jste povinen/povinna bezodkladně odevzdat Šárce klíče od Vozidla poté, co jste se o odcizení Vozidla dozvěděl/a, pokud jste klíče měl/a u sebe v době odcizení Vozidla. Pokud tak neučiníte, odpovídáte Šárce v plném rozsahu za vzniklou škodu. Jste povinen/povinna poskytovat Policii, Šárce a jeho pojišťovací společnosti součinnost při vyšetřování pojišťovací události a v rámci likvidace škodní události, popř. i v rámci soudního řízení.

## 8.4 Odpovědnost Šárky

8.4.1 Šárka odpovídá jen za škody, které způsobí. Za jakoukoliv škodu, která vznikne v důsledku chyby nebo opomenutí z Vaší strany, jste zodpovědný/á Vy, pokud není uvedeno jinak. Jste povinen/povinna nahradit jakékoliv škody vzniklé Šárce v důsledku porušení kterékoliv Vaší povinnosti vyplývajících ze smluvního vztahu s Šárkou.

8.4.2 Šárka neodpovídá za škody nebo jiné následky, které byly zapříčiněny:

- a) neuskutečněním plánované jízdy z důvodu nedostupnosti rezervovaného Vozidla;
- b) nedosažením cíle uskutečněné jízdy z důvodu poruchy na zapůjčeném Vozidle;
- c) falšování nebo úpravou průkazu totožnosti a/nebo jiných dokumentů;
- d) neohlášením Šárce ztráty nebo odcizení průkazů totožnosti;
- e) použitím Vašich Identifikačních údajů třetí osobou;
- f) Vaším jednáním v rozporu se Smlouvou, těmito VOP či právními předpisy;
- g) v dalších případech sjednaných mezi Šárkou a Vámi a v případech stanovených právními předpisy.

8.4.3 Šárka neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv náležitě ohlášenými nebo plánovanými odstávkami Rezervačního systému nebo Komunikačních kanálů. Odstávky ohlášené v dostatečném časovém předstihu prostřednictvím internetové stránky Šárky [www.autosarka.cz](http://www.autosarka.cz) nebo jiným prokazatelným a vhodným způsobem jsou považovány za náležitě ohlášené nebo plánované odstávky.

8.4.4 Šárka neodpovídá za chyby vzniklé při provozu Komunikačních kanálů. Jste si vědom/a toho, že komunikaci se Šárkou prostřednictvím Komunikačních kanálů zprostředkovává operátor třetí strany. Škody způsobené technickými poruchami ze strany těchto operátorů jsou ve výlučné odpovědnosti strany, která porušila svoje závazky.

## 8.5 Postoupení

8.5.1 Uzavřením této Smlouvy souhlasíte s tím, že žádná smluvní strana není oprávněna postoupit jakoukoli svoji pohledávku za druhou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

## 9. Definice

9.1.1 Ceník: Dokument, který je součástí smluvní dokumentace a nedílnou součástí Smlouvy. Jsou v něm uvedeny ceny za nájemné Vozidel, Kategorie Vozidel, Minimální spoluúčast a další důležité parametry Smlouvy. Je vyhledáván Šárkou v souladu s čl. 5.1.1.

9.1.2 Dílčí smlouva: mezi Vámi a Šárkou dochází při každém převzetí Vozidla k uzavření Dílčí smlouvy o nájmu dopravního prostředku ve smyslu občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., §2321 ad.). Jejím účelem je především určit přesné časové období, kdy Vám náleží právo užívat Vámi zvolené Vozidlo a zároveň časově vymezit dobu, po kterou máte za toto Vozidlo odpovědnost v souladu se Smlouvou a VOP. Dílčí smlouva je platná a účinná od momentu převzetí do momentu vrácení Vozidla.

9.1.3 Flotila: všechna Vozidla, která Šárka dává k dispozici svým členům a Klientům jsou označována souhrnným pojmem Flotila. Flotila Vozidel je jako seznam vždy přístupná v Rezervačním systému.

9.1.4 Identifikační údaj: Údaj z označení smluvní strany ve Smlouvě, případně další údaj sloužící k identifikaci Klienta, který byl Klientovi poskytnut Šárkou. Mezi Identifikační údaje patří i e-mailová adresa Klienta, uvedená ve Smlouvě.

9.1.5 Kategorie vozidel: Pro potřeby tarifikace a snadné orientace Uživatelů jsou Vozidla Šárky rozdělena do kategorií podle velikosti, charakteru využití, stavu Vozidla a komfortu, který poskytují.

9.1.6 Klient: Smluvní strana Smlouvy.

9.1.7 Komunikační kanál: Šárku můžete kontaktovat na adrese sídla (Kontaktní adresa) nebo elektronickou poštou prostřednictvím Kontaktní e-mailové adresy.

9.1.8 Kontaktní adresa: Kontaktní adresa sídla Šárky pro korespondenci je Viniční 2270/160, 615 00 Brno.

9.1.9 Kontaktní e-mailová adresa: Kontaktní e-mailová adresa Šárky je: [info@autosarka.cz](mailto:info@autosarka.cz).

9.1.10 Minimální spoluúčast: Finanční částka, stanovená v Ceníku buď absolutně nebo relativně, kterou je Klient povinen podílet se na krytí škod, které způsobil.

9.1.11 Palivová karta: Platební karta společnosti CCS zprostředkávající placení paliv kartou, kterou můžete jako Uživatel použít pro platbu pohonných hmot a jiných výdajů, souvisejících s provozem Vozidla, a to zejména na čerpacích stanicích pohonných hmot. Použití Palivové karty na úhradu jiných výdajů, než jsou pohonné hmoty a jiné výdaje, bezprostředně související s provozem Vozidla, bude považováno za podstatné porušení VOP.

9.1.12 Palubní jednotka: zařízení ve Vozidle, ve kterém je umístěna technologie (čl. 2.1.2) potřebná k provozování sdílení vozidel (carsharingu). Skládá se ze samotné jednotky, GSM/GPS antény a případně dalších nezbytných částí.

9.1.13 Policie: Policie ČR nebo policie příslušného státu, ve kterém ke škodě nebo odcizení Vozidla došlo.

9.1.14 Poslední uzamčení Vozidla pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internet: Uzamčení Vozidla za pomoci elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internet (např. pomocí „chytrého“ telefonu), ke kterému dojde po tom, co bude klíč Vozidla uložen do příslušného zařízení. V případě, že po uložení klíče Vozidla dojde k několika uzamčením Vozidla za pomoci elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internet, je rozhodující poslední uzamčení provedené Vámi tímto způsobem. Přesný čas takového uzamčení je zaznamenán v Rezervačním systému.

9.1.15 Pracovní den: Den v týdnu, který není víkendem ani státem uznaným svátkem, popř. dnem, který byl státními orgány vyhlášen jako nepracovní.

9.1.16 Předávací místo: Specificky vymezená geografická oblast, ve které je možné předávat dané Vozidlo.

9.1.17 Provozní deník: Desky formátu A5, které jsou v každém Vozidle. Obsahuje formální náležitosti, zejména doklady od Vozidla, Palivovou kartu, formulář „Záznam o dopravní nehodě“ a další.

9.1.18 Rezervace: Konkrétní časový úsek pro konkrétní Vozidlo, kdy má Uživatel právo vybrané Vozidlo užívat. Rezervaci Klient vyznačuje výhradně v Rezervačním systému.

9.1.19 Rezervační systém: Elektronický systém pro rezervaci Vozidel v prostředí Internet. Rezervační systém je dostupný nepřetržitě prostřednictvím běžných zařízení pro přístup do sítě Internet

9.1.20 Smlouva: Rámcová smlouva o poskytování služeb, uzavřená mezi Šárkou a Klientem a všechny její nedílné náležitosti (vyjmenované v čl. 8.1.3).

9.1.21 Tarif: Cenový program, jehož popis a podmínky jsou uvedeny v Ceníku. Paralelně může být určeno více Tarifů, každý Klient může používat vždy jen jeden zvolený Tarif, pokud splní jeho podmínky.

9.1.22 Účetní období: Časový úsek, který je vyhodnocován jako celek při pravidelném Vyúčtování. Úsek obvykle koresponduje s některou zavedenou časovou jednotkou (den, týden, měsíc, čtvrtletí atp.).

9.1.23 Uživatel: Klient, který v souladu s těmito VOP využívá jedno nebo více Vozidel z Flotily.

9.1.24 Vozidlo: motorové Vozidlo, které je součástí Flotily.

9.1.25 Vstupní poplatek: Finanční částka, kterou musí Klient složit na bankovní účet Šárky, aby Smlouva nabyla účinnosti. Vstupní poplatek je vratný po ukončení Smlouvy dle podmínek stanovených v čl. 7 a dále. Po dobu trvání Smlouvy není Vstupní poplatek nijak úroččen. Výše vstupního poplatku je stanovena v Ceníku.

9.1.26 Zóna: specificky vymezená širší geografická oblast, ve které je možné přebírat a vracet Vozidlo.

## 10. Závěrečná ustanovení

### 10.1 Rozhodné právo a jazyk

10.1.1 Všechny právní vztahy mezi Vámi a Šárkou se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

10.1.2 Celá komunikace probíhající mezi Vámi a Šárkou bude vedena v českém jazyce, kromě případů, kdy se dohodneme jinak. Tyto VOP mohou být vyhotoveny v různých jazykových verzích. V případě rozporu mezi jednotlivými jazykovými verzemi má přednost české znění.

## 10.2 Změny

10.2.1 V zájmu zlepšení kvality Vám poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právní úpravy a také s ohledem na obchodní politiku Šárky je Šárka oprávněna měnit tyto VOP a další smluvní dokumenty.

10.2.2 Šárka je v takovém případě povinna navrhnout Vám změnu VOP či jiných smluvních dokumentů prostřednictvím Komunikačních kanálů nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má změna VOP či jiných smluvních dokumentů nabýt účinnosti.

10.2.3 Změna VOP či jiných smluvních dokumentů zakládá Klientům právo změny odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Klient má právo po oznámení změny vypovědět Smlouvu ke kterémukoli dni předcházejícímu vstupu změny v účinnost. Výpověď smí být podána nejpozději v den před vstupem změny VOP či jiných smluvních dokumentů v účinnost. Pro Ceník platí lhůta pro účinnost dle čl. 5.1.1.

10.2.4 Nevyužije-li Klient po oznámení změny do vstupu změny v účinnost svého práva podat z tohoto důvodu výpověď, považuje to Šárka za souhlas se změnou.

10.2.5 Šárka je oprávněna provést jednostrannou změnu obchodního názvu nebo produktu nebo služby, o které je povinna Vás informovat vhodným způsobem bez zbytečného odkladu. Změna obchodního názvu produktu nebo služby nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy.

10.2.6 Pokud jakékoli ustanovení Smlouvy, VOP nebo kteréhokoli z Dokumentů bude shledáno nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.

## 10.3 Platnost a účinnost

10.3.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. června 2022.